

# 100% Välkommen

Det goda värdskapet – konsten att få människor att känna sig välkomna, är ett beprövat sätt att utveckla mötet mellan människor och bygga relationer.

Webbverktyget **100% Välkommen** hjälper chefer att hålla samtal om värdskap, service och bemötande. Verkttyget består av:

1. En individuell introduktion
2. En interaktiv gruppövning under ledning av en chef.

## Introduktionen

Den individuella introduktionen väcker nyfikenhet och intresse inför gruppövningen och ger inspiration och grundkunskap om värdskap.

Den ger också en bekräftelse på varför deltagaren ska genomgå kursen .



## Anpassning

Den individuella introduktionen kan skräddarsys för respektive verksamhet.

Ett bildspel bekräftar verksamhetens eget syfte och mål och varför deltagaren ska genomgå kursen.

◀ Tillbaka

VÄRDSKAPET 



Vidare ▶

## Grundkunskap

En film med författaren och föreläsaren Jan Gunnarsson från VÄRDSKAPET ger deltagaren grundkunskap om värdskaftsfilosofin, vad värdskaft är och varför det är viktigt.

Filmen följs upp med flervalsfrågor om de viktigaste begreppen runt värdskaft.

Avslutningsvis får deltagaren två uppdrag som förberedelse inför den kommande gruppövningen.

◀ Tillbaka

VÄRDSKAPET 



▶ Vidare

## Välkommen!

Det här är en gruppövning med målet att ta fram en aktuell bild av vårt värdskap. Hur välkomnande är vi? Den som bjudit in till övningen håller i processen.

Vad menar vi med välkommen?  
Vilka ser vi som våra gäster?  
Hur ser vårt värdskap ut?  
Vad är nästa steg?

Hela övningen tar totalt 1,5 timmar att gå igenom.

Starta

## Gruppövningen

Syftet med den gemensamma gruppövningen är att uppmuntra till dialog inom området bemötande, service och värdskap i den egna verksamheten.

Ansvarig chef bjuder in och faciliterar övningen med stöd av det digitala verktyget.



VÄRDSKAPET 



## Innehåll

Den ansvarige chefen fungerar som samtalsledare och guidar gruppen framåt genom övningens olika delar.

I gruppövningen är dialogen lika viktig som resultatet.

Utgångspunkten är blended learning med kombination av fysisk interaktivitet i själva rummet och på skärmen som en viktig del för att skapa en lärmiljö som stimulerar till dialog, lärande och gemensamma insikter.

## Exempel på innehåll

Först beskriver gruppen upplevelsen av att vara välkommen. Gruppen inventerar möten och kontakter som finns i verksamheten.

Därefter tar man tillsammans ställning till ett antal frågor och påståenden för att skapa sig en gemensam bild av gruppens nivå på bemötande och värdskap i mötets alla faser.

Resultatet av hela övningen blir en ögonblicksbild av gruppens värdskap.


Bilden kan skrivas ut och ligga till grund för det fortsatta egna utvecklingsarbetet.

Beskriv känslan av att vara välkommen. Skriv ett ord i taget.

TIPS

OK

Välkommen

Vårt värdekap 

Diskutera frågan, påståendet eller dilemmat gemensamt. Var så ärliga som det går. Rösta fram ett alternativ om det är svårt att komma överens.

Försök att komma till beslut relativt snabbt. Ni har totalt 30 minuter på er.

## Stöd under processen

Chefen har fått ta del av utbildning och har ett handledarmaterial som stöd.

Inbyggt i kursen finns även hjälprutor som spelar en viktig roll vid genomförandet av övningen.

Gruppövningen avslutas med att deltagarna tar med sig en egen insikt som ska leda till en konkret aktivitet, ett eget nästa steg.

Detta kan följas upp för att inspirera andra och leda till konkreta avtryck i aktivitets- och handlingsplaner, policys mm.

