

Det välkomnande ledarskapet – FÖRELÄSNING + WORKSHOP



”Förut har det här känts rätt. Nu har jag dessutom fått verktygen att arbeta med. Nu vill jag bara hem och vara hotellchef!!

Det välkomnande ledarskapet - är en fördjupning i värdskap som fokuserar på konsten att få människor att **vilja** värdskap. Mötet mellan människor är ofta den avgörande faktorn för framgång i verksamheter. Värdskap syftar till att skapa starka relationer med kunder, kollegor och partners. Ytterst är det en fråga om att vara ett föredöme och med ett insiktsfullt ledarskap skapa förutsättningar och lyckas få människor att vilja sträva mot gemensamma mål.

SYFTE OCH MÅL

Syftar till att ge insikt om hur man skapar attraktionskraft och framgång i en allt tuffare konkurrens om kunder och medarbetare. Efter dagen skall deltagarna fått insikt om ledarskapets betydelse för ett utvecklat värdskap. Dessutom inspiration och verktyg till att vilja utveckla sitt eget och verksamhetens värdskap.

FÖR VEM

Ledare på olika nivåer i både privata och offentliga verksamheter, som vill utveckla både sig själva och sina relationer.

FÖRKUNSKAPER

Deltagarna bör inför föreläsningen/workshopen tagit del av introduktion till värdskap i form av föreläsningen och/eller boken ”Det goda värdskapet”.

UR INNEHÅLLET

- Välkomnande verksamheter
- Ledarskap, vad är det egentligen
- Det personliga ledarskapet
- Att skapa en kultur som brinner för värdskap
- Från hjältar till tjänande ledare

UPPLÄGG

Tre timmars föreläsning i värdskapets och ledarskapets konst. Hur får man människor att vilja värdskap? Kortare reflektionsövningar.

Finns även som heldagsworkshop där föreläsning varvas med dialogövningar och reflektioner kopplat till de olika momenten ovan.

LITTERATUR

Seminariet tar utgångspunkt i den nya boken ”Det välkomnande ledarskapet” som utkommer i början på 2009.

FÖRELÄSARE OCH WORKSHOPLEDARE

Märit Torkelson, Jan Gunnarsson eller Lena Linn

VÄRDSKAPET

Mer information, offertförslag, beställning och bokning:
Webbplats: www.vardskapet.se
Tel: 08-714 08 10
E-post: info@vardskapet.se

